

Telemarketing

Ofrecemos un contrato de sustitución por maternidad, con posibilidades de continuar posteriormente en la Empresa, para trabajar en nuestro departamento de Éxito del Cliente en el puesto de **Telemarketing**.

Buscamos experiencia en atención al cliente, soporte comercial, telemarketing, o trabajos afines, y además ilusión, ganas de trabajar en equipo y formar parte de una empresa en constante evolución.

En nuestra empresa aportamos un proyecto consolidado, y valoramos todas las experiencias que se compartan con nosotros como posible base para colaborar en un futuro.

Únete a un equipo comprometido con la seguridad, la innovación, el trabajo bien hecho y donde apostamos por las personas.

Queremos que tu talento se una a nuestro equipo, y tenemos ganas de conocerte!

Funciones principales:

- Gestión de Leads
 - Contactar a clientes potenciales a partir de bases de datos proporcionadas para presentar productos/servicios.
 - Concretar ventas directas o agendar visitas comerciales.
 - Identificar las barreras de compra del cliente, resolver dudas y facilitar la compra.
- Refuerzo de Acciones de Marketing
 - Seguimiento de Email Marketing: Llamar a los contactos que han interactuado con las campañas de correo (clics, aperturas).
 - Contactar a usuarios que han descargado material, solicitado información en la web o abandonado carritos/formularios.
 - Contactar a usuarios según su prioridad y potencial de compra.
- Registro y Control (CRM)
 - Filtrar y categorizar a los contactos según su potencial de compra
 - Actualización del CRM: Registrar cada interacción, actualización de datos y el estado.
 - Reporte de resultados: Informar sobre el volumen de llamadas, tasa de respuesta y conversiones logradas de forma diaria o semanal.
- Atención al cliente, recepción de llamadas y gestión de consultas y ofertas.
- Campañas telefónicas promocionales, seguimiento. Elaboración de informes sobre el impacto de la campaña y sugerencias de mejora.
- Trabajo administrativo.

Requisitos:

- Formación mínima: CFGS Comercio y Marketing o titulación relacionada similar.
- Base técnica. Experiencia en posiciones similares de 1 a 3 años.
- Proactividad comercial.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma y en equipo.
- Fundamental ser una persona dinámica, proactiva, con capacidad de comunicación.

Qué ofrecemos:

- Contrato de sustitución por baja de maternidad.
- Horario de lunes a viernes de 7h a 15h.
- Proyecto estable en una empresa en crecimiento.
- Posibilidad de continuidad tras periodo de sustitución
- Excelente ambiente de trabajo.
- Salario según convenio.

Ubicación de la vacante: Córdoba capital.